

General terms and conditions Ingmar Spijkhoven
As deposited under number 68882823 at the
Chamber of Commerce.

Article 1. Definitions and general

1. In these general terms and conditions (hereinafter: conditions) the following definitions are used:
 - A. Ingmar: This is me, the one-man business 'Ingmar Spijkhoven' located in Zwiggelte.
 - B. Client: Any person who enters an Agreement with Ingmar.
 - A. Parties: Both Ingmar and the Client.
 - B. Agreement: The agreement between Parties for the Purchase of one or more products, also referring to the agreement as meant in this article 7:46A BW.
 - C. Website: www.ingmarspijkhoven.com
2. Deviations from these conditions can only be agreed upon in writing and only apply to this Agreement to which these changes are made.
3. If one or more of the provisions of these conditions are void or nullified because of judicial intervention, the other provisions will still be applicable. Parties should than determine new provisions, to replace the nullified or void provisions.
4. Where these conditions say 'in writing', this includes via e-mail.
5. These conditions are made available to the Client by Ingmar electronically, so that the Client can easily save them..

Article 2. Identity of Ingmar

Ingmar Spijkhoven
Visiting address: Olde Gard 23, 9433 PP in Zwiggelte
Telephone number: 0628161924
Email address: info@ingmarspijkhoven.com
Availability: Monday to Friday from 09.00 am to 5.00 pm
CoC number: 68882823
VAT number: NL145770242B02

Article 3. The offer

1. If an offer is made under conditions, this is expressly mentioned in the offer.
2. The offer contains a complete and accurate description of the offered products, so that the Client can make a good assessment. All the used images are a good representation of the offered products.
3. If Ingmar has made a mistake in the offer, this does not obliged Ingmar to anything.
4. Every offer contains this information, so that the Client clearly knows his rights and obligations when she accepts the offer from Ingmar. This especially concerns:
 - a) The price including taxes;
 - b) Possible shipment costs;
 - c) The way in which the Agreement will be entered, and which actions are needed for this;
 - d) Whether or not the revocation right is applicable;
 - e) The manner of payment, delivery and execution of the Agreement;
 - f) The term for the acceptance of the offer, or the term during which Ingmar guarantees the price;
 - g) Whether the Agreement is archived after it has been entered, and if yes, in which way the Client can view this;
 - h) The way in which the Client, before entering the Agreement, can check and if necessary fix the information given to him within the context of the Agreement;
 - i) The possible other languages in which, besides Dutch, the Agreement can be entered;
 - j) The minimum duration of the Agreement at a distance in case of a duration transaction.

Article 4. The Agreement

1. The Agreement (the order) is, considering section 4, established when the Client accepts the offer. After this acceptance, Ingmar confirms the reception of the acceptance of the offer as soon as possible, via the electronic way. As long as the reception of this acceptance has not been confirmed by Ingmar, the Client can terminate the Agreement without cost.
2. Ingmar should take fitting technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and for a secure web environment.
3. Within legal boundaries, Ingmar can inform whether the Client can meet his payment obligations, and based on this Ingmar can also make a one-sided decision to refuse an order.
4. At the latest upon delivery of the product to the Client, Ingmar will provide the following information, in writing or in such a way that it can be stored by the Client in an accessible way on a durable data storage device:
 - a) The visiting address where the Client can take his complaints;
 - b) The conditions under which and the way in which the Client can use his revocation right, or a clear notification if the revocation right is out of the question;
 - c) Information about warranties and existing service after purchase;
 - d) The price including all taxes of the product;
 - e) Insofar as applicable, the costs of delivery and means of payment, delivery or execution of the Agreement;
 - f) In case the Client has the right to revocation, the model form for revocation.

Article 5. The right to revocation

1. The Client can terminate the Agreement during a respite of 14 days, without statement of reasons.
2. The respite mentioned in section 1, starts on the day after the Client, or a third party appointed by the Client who is not the delivery service, has received the product, or:
 - A. If the Client has ordered multiple products in one order. The day on which the Client, or a third party appointed by him, has received the last product. Ingmar may, if he has clearly indicated this to the Client before the order was made, refuse an order with multiple products with different delivery times;
 - B. If the delivery of the product consists of different shipments or parts: The day in which the Client, or a third party appointed by him, has received the last shipment of the last part.
3. If Ingmar has not supplied the Client with the legally required information about the revocation right or has not provided the model form for revocation, the respite will end 12 months after the end of the original respite, as described in the previous sections of this article.
4. If Ingmar has provided the Client with the information meant in the previous section within 12 months after the start date of the original respite, the respite will end 30 days after the day on which the Client has received this information.

Article 6. Obligations of the Client during the respite

1. During the respite, the Client will treat the product and the packaging with care. He will only unpack or use the product as much as is needed to determine the nature, characteristics and serviceability of the product. The principle is that the Client may only use or inspect the product as he would be allowed to in a physical store.
2. The Client is responsible for devaluation of the product, if this is a result of the way the product was used, going beyond what was allowed in the previous section.
3. The Client is not responsible for devaluation of the product, if Ingmar has not given him all the legally required information about the revocation right before the Agreement was entered.

Article 7. Exercising the revocation right, and costs

1. If the Client uses his revocation right, he should report this to Ingmar within the respite, through the model form for revocation or in another unambiguous way.
2. As soon as possible, but within 14 days after the day of the notification meant in section 1, the Client should send the product back, or give it to (someone authorized by) Ingmar. This is not necessary if Ingmar has offered to come and collect the product. The Client has honored the term for return if he send the product back before the end of the respite.
3. The Client sends the product back with all the delivered parts, if reasonably possible in original state and packaging, and in accordance with the instruction given by Ingmar.
4. The risk and the burden of proof for the right and timely exercising of the revocation right lies with the Client.
5. The Client covers the direct costs of returning the product. If Ingmar has not notified the Client that he has to cover these costs, or if Ingmar says that he will cover the costs himself, the Client will not have to cover the costs for the return.
6. If the Client makes use of his revocation right, all the additional agreements will be legally terminated.

Article 8. Obligations of Ingmar in case of revocation

1. If the Client can notify Ingmar of the revocation electronically, Ingmar will send a confirmation of reception right away.
2. Ingmar compensates all payments of the Client, including possible delivery costs charged by Ingmar for the returned product, within 14 days after the day on which the Client has reported the revocation. Unless Ingmar offers to collect the product herself, Ingmar can wait to return the payment until she has received the product, or until the Client shows that he has sent back to product, whichever is earlier.
3. To return the payment, Ingmar will use the same means of payment as the Client, unless the Client agrees to another method. This return payment will cost the Client nothing.
4. If the Client chooses a more expensive method of delivery than a standard delivery, Ingmar will not have to return the extra costs for the more expensive method.

Article 9. Exclusion revocation right

1. Ingmar can exclude the revocation right of the Client for products, as described in the following section. This exclusion of the revocation right only applies if Ingmar has clearly reported this in the offer, in any case before the Agreement is entered.
2. Exclusion of the revocation right is only possible for products:
 - A. That were created by Ingmar in accordance with the Client's specifications;
 - B. That are clearly of a personal nature;
 - C. That cannot be sent back because of their nature;
3. Ingmar can also exclude the revocation right of the Client if it is a case of delivery of digital contents, other than on a material carrier. Conditions for this are that:
 - A. The delivery of the digital contents was instantly started, with express prior permission from the Client; and
 - B. The Client has declared that this will lose him his revocation right.

Article 10. Delivery and delivery term

1. The place of delivery is the address that the Client has made known to Ingmar when he entered the Agreement.
2. Ingmar should arrange the shipment of the order with the greatest possible care.
3. The Client is obliged to accept the purchased products at the moment they are made available to him according to the Agreement. If the Client refuses the purchase or has not provided (clear / right) instructions for the delivery, the products will be stored at the risk of the Client.
4. The risk of loss, damage or devaluation of delivered products transfers to the Client when he becomes the owner of the

products.

5. The delivery terms indicated by Ingmar are never deadlines.
6. If Ingmar cannot make the delivery term, she will inform the Client in writing.

Article 11. Payment

1. Payment will take place through Ideal, PayPal or afterwards via invoice. In case of an invoice, Ingmar will work with a payment term of 30 days after the start of the respite.
2. Ingmar has the right to ask a prepayment, as well as invoice in parts.
3. Ingmar has the right to switch to electronic invoicing.
4. In case of liquidation, insolvency or the request of automatic stay by the Client, the Client's obligations to Ingmar are directly claimable. Ingmar can then choose, whether the Client should carry out his obligations to Ingmar directly, or the Client should lend his unconditional cooperation to the return of the products delivered by Ingmar to the Client.
5. If the Client, after two payment reminders, has not or not completely paid the invoice, he will be held in default by operation of law. Ingmar then has the right, without further summation or notice of default, to charge the legal interest to the Client from the expiry date, until the date of complete payment, without prejudice to Ingmar's other rights.
6. If the Client fails to meet one or more obligations towards Ingmar, all the reasonable costs for out-of-court costs will be for the account of the Client. In this case, Ingmar has the right to charge the following extra-judicial collection expenses to the Client:

- Over the first € 2,500	15%
- Over the next € 2,500	10%
- Over next € 5,000	5%
- Over the next € 190,000	1%
- Over the greater part	0.5%, with a maximum of € 6,775

Ingmar has a right to charge a minimum of € 40,-- and a maximum of € 6,775,-- of extra-judicial collection costs.

Article 12. Accountability

1. Ingmar is not accountable for damage, resulting from Ingmar making assumptions based on incomplete or wrong information provided by the Client.
2. Ingmar is not accountable for failings in the execution of the Agreement, as a result of actions by third parties employed by the Client.
3. Ingmar is only accountable for direct damage. Direct damage exclusively means
 - The reasonable costs to determine the cause and the size of the direct damage
 - Possible reasonable costs to make a poor performance by Ingmar in compliance with the Agreement, unless Ingmar cannot be blamed for it
 - The reasonable costs, made to limit or avoid damage, insofar the Client can show that these costs have led to the limiting of direct damage.
4. Ingmar always has the right to, if and insofar as possible, undo the damage of the Client.
5. Ingmar is not accountable for damage, as a result of incorrect and / or unwise use of the delivered product.
6. Ingmar is never accountable for indirect damage, including among other things: stagnation in the usual course of business in the company of the Client, loss of profit, missed savings and consequential damage, in any way connected to or a direct result of the execution of the Agreement.
7. The limits of the accountability in these conditions do not apply if the damage is a result of intent or gross fault on Ingmar's part.

Article 13. Force majeure

1. If Ingmar cannot, not timely or not properly carry out her obligations based on the Agreement because of force majeure

re, these obligations will be suspended until the moment that Ingmar can honor these obligations as agreed.

2. Force majeure includes: Every circumstance, independent of the will of Ingmar, which temporarily or permanently hinders the execution of the Agreement, and which should be at the risk of Ingmar, neither according to the law, entire according to reasonable and fair standards, as well as, insofar as not covered by the former: disruptions or failings of internet and / or the telecommunication infrastructure, SYN flood, network attack, DoS or DDoS attacks, power cuts, internal disturbances, mobilization, war, stoppages in transport, strike, exclusion, company disturbances, stagnation in supply, fire, flood, input and output hindrances, and in case Ingmar is not deemed fit to deliver by her own suppliers, whatever the reason, so that Ingmar cannot be expected to fulfill the Agreement.
3. If Ingmar has already honored part of her obligations at the start of the force majeure, or is only able to carry out part of her obligations, she has the right to separately invoice the part of the work that has been done.

Article 14. Retention of title and the right of retention

1. All the matters delivered by Ingmar will remain the property of Ingmar, until the Client has carried out all the obligations from the Agreement for Ingmar.
2. Products delivered by Ingmar, which fall under the retention of title, may never be used as a means of payment, or encumbered in any way.
3. The Client now gives unconditional and irrevocable permission to Ingmar, or third parties to be appointed by her, to always enter the places where the property of Ingmar is, whenever Ingmar wants to make use of her right of retention, and take the things there with her.
4. If third parties should claim the things delivered under retention of title, or establish rights over these things, the Client is obliged to notify Ingmar of this in writing as quickly as can reasonably be expected.
5. If Ingmar cannot make use of the right of retention, because the delivered product is mixed, transformed and / or audited, the Client is obliged to pledge the product to Ingmar in its new form.

Article 15. Complaints

1. Complaints about the delivered products or the invoice should be reported by the Client to Ingmar in writing, within two months after delivery of the product, respectively one month after the invoice date.

2. A complaint does not suspend the payment obligation of the Client.

Article 16. Intellectual property

1. All rights of intellectual property on the products delivered within the framework of the Agreement, are exclusively with Ingmar or her license holders.
2. Ingmar hereby gives the Client a non-exclusive and non-transferable right of use, to use the products, exclusively for purposes in accordance with the conditions and the Agreement.
3. The Client is not allowed to remove or change any indication about the rights of intellectual property from matters.
4. Ingmar is allowed to take technical measures to protect products. If Ingmar has secured products through technical security, the Client is not allowed to remove or bypass this security.
5. Every use, multiplication or revelation of the products outside the terms of the Agreement or provided rights of use, will be viewed as a violation of the intellectual property rights of Ingmar. The Client will owe an immediately claimable and not to be adjusted in a court of law fee of € 2.000,- per violation to Ingmar, without prejudice to Ingmar's right to seek compensation for the violation or take other legal measures to see the violation ended.
6. The Client exempts Ingmar from any claims of third parties, claiming the Ingmar is violating a right as meant in the previous section.

Article 17. Final provision

1. These general terms and conditions will still apply if Ingmar changes name, legal form or owner.
2. Ingmar has the right to change these conditions. These changes do not influence current Agreements.
3. Every legal relationship between parties is only applicable to Dutch law.
4. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.
5. If these conditions are translated, the Dutch version is still the guideline for the interpretation of the general terms and conditions.
6. Every dispute between Parties, arising as a result of the execution of the Agreement between parties, will be put before a qualified judge of the subdistrict northern Netherlands, location Assen.
7. These conditions will go into effect on 1 September 2017.

Algemene voorwaarden Ingmar Spijkhoven
Zoals gedeponeerd onder nummer 68882823 bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:
 - A. Ingmar: Dat ben ik, de eenmanszaak 'Ingmar Spijkhoven' gevestigd te Zwiggelte.
 - B. Klant: Een ieder die met Ingmar een Overeenkomst aangaat.
 - A. Partijen: Zowel Ingmar als de Klant.
 - B. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen voor de koop van één of meer producten, daarmee wordt ook de overeenkomst bedoeld zoals dit in artikel 7:46A BW staat.
 - C. Website: www.ingmarspijkhoven.com
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij deze afwijkingen worden gemaakt.
3. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen treden dan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de vernietigde c.q. nietige bepalingen.
4. Waar in de voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
5. Deze voorwaarden worden door Ingmar langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld zodat de Klant ze eenvoudig kan opslaan.

Artikel 2. Identiteit van Ingmar

Ingmar Spijkhoven
Bezoekadres: Olde Gard 23, 9433 PP te Zwiggelte
Telefoonnummer: 0628161924
E-mailadres: info@ingmarspijkhoven.com
Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09.00 – 17.00
KvK-nummer: 68882823
Btw-nummer: NL145770242B02

Artikel 3. Het aanbod

1. Als een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dat nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten zodat de Klant in staat is om een goede beoordeling te maken. Alle gebruikte afbeeldingen zijn een goede weergave van de aangeboden producten.
3. Mocht Ingmar in het aanbod een vergissing fout hebben gemaakt dan is Ingmar daar niet aan gebonden.
4. Elk aanbod bevat die informatie, zodat voor de Klant duidelijk zijn rechten en plichten en zijn als hij het aanbod van Ingmar aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder:
 - a) De prijs inclusief belastingen;
 - b) Eventuele kosten van verzending;
 - c) De wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - d) Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - e) De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;;
 - f) De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Ingmar de prijs garandeert;
 - g) Of de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Klant te raadplegen is;
 - h) De manier waarop de Klant, voor het sluiten van de

Overeenkomst, de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

- i) De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de Overeenkomst kan worden gesloten;
- j) De minimale duur van de Overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst (de bestelling) komt, met in achtneming van lid 4, tot stand wanneer de Klant het aanbod aanvaardt. Na deze aanvaarding, bevestigt Ingmar zo snel mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Ingmar is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst kosteloos ontbinden.
2. Ingmar dient passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en voor een beveiligde web omgeving.
3. Ingmar kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, Ingmar kan te allen tijde eenzijdig besluiten een bestelling te weigeren.
4. Ingmar zal uiterlijk bij levering van het product aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a) Het bezoekadres waar de Klant met klachten terecht kan;
 - b) De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding mocht het herroepingsrecht uitgesloten zijn;
 - c) Informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d) De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product;
 - e) Voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
 - f) Indien de Klant een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. De Klant kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen, zonder opgave van redenen, ontbinden.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - A. Als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: De dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Ingmar mag, wanneer hij de Klant hier voorafgaand aan de bestelling op duidelijke wijze op heeft gewezen, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
 - B. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: De dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
3. Indien Ingmar de Klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke, zoals in de vorige leden van dit artikel beschreven, bedenktijd.
4. Indien Ingmar de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Klant heeft verstrekt binnen 12 maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop de Klant die informatie heeft ontvangen.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
2. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product wanneer dit het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan is toegestaan in het vorige lid.
3. De Klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Ingmar hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten

1. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het model-formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Ingmar.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Ingmar. Dit hoeft niet als Ingmar heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en in overeenstemming met de door Ingmar verstrekte instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
5. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Ingmar niet heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen of als Ingmar aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Klant de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8. Verplichtingen van Ingmar bij herroeping

1. Indien de Klant de melding van herroeping elektronisch bij Ingmar kan indienen, stuurt Ingmar na ontvangst van de melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Ingmar vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten welke door Ingmar in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product, direct echter binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant hem de herroeping meldt. Tenzij Ingmar aanbiedt het product zelf af te halen, mag Ingmar wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Ingmar gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant.
4. Als de Klant kiest voor een duurdere methode van levering dan de standaardlevering, hoeft Ingmar de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Ingmar kan het herroepingsrecht van de Klant uitsluiten voor producten zoals omschreven in het volgende lid. Deze uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Ingmar dit duidelijk in het aanbod, in ieder geval tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft gemeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor

producten:

- A. Die door Ingmar tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
- B. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- C. Doe door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
3. Tevens kan Ingmar het herroepingsrecht van de Klant uitsluiten wanneer er sprake is van levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager. Voorwaarden hierbij is dat:
 - A. Met de levering van de digitale inhoud direct is begonnen, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant; en
 - B. De Klant heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 10. Levering en levertijd

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst aan Ingmar kenbaar heeft gemaakt.
2. Ingmar dient de verzending van de bestelling met de grootst mogelijke zorg uit te laten voeren.
3. De Klant is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant de afname weigert of geen (duidelijke / juiste) instructies heeft verstrekt voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van de Klant.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van geleverde producten gaat op de Klant over op het moment waarop producten in de macht van de Klant worden gebracht.
5. Door Ingmar opgegeven levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen.
6. Indien Ingmar een leveringstermijn niet kan nakomen, zal zij de Klant hierover schriftelijk informeren.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling zal plaatsvinden door middel van Ideal, PayPal of achteraf op factuurbasis. In het laatste geval hanteert Ingmar een betalingstermijn hanteert van 30 dagen na het ingaan van de bedenktijd.
2. Ingmar is gerechtigd een voorschot te verlangen, alsmede in gedeelten te factureren.
3. Ingmar is gerechtigd tot elektronische facturatie over te gaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van de Klant zijn de verplichtingen van de Klant aan Ingmar direct opeisbaar. Ingmar heeft dan de keuze, of de Klant komt zijn verplichtingen aan Ingmar direct na, of de Klant verleent onvoorwaardelijk zijn medewerking aan de retournering van de door Ingmar aan de Klant geleverde producten.
5. Indien de Klant, na twee betalingsherinneringen, de factuur niet of niet volledig heeft voldaan, dan is hij van rechtswege in verzuim. Ingmar heeft dan het recht, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf de vervaldag de Klant de wettelijke rente in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Ingmar heeft.
6. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Ingmar, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van de Klant. Ingmar is in dat geval ten aanzien van de Klant gerechtigd de volgende buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen:

- Over de eerste € 2.500,--	15%
- Over de volgende € 2.500,--	10%
- Over de volgende € 5.000,--	5%
- Over de volgende € 190.000,--	1%
- Over het meerdere	0,5%, met een maximum € 6.775,--

Ingmar is gerechtigd een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.775,- aan buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Ingmar is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat Ingmar is uitgegaan van, door of vanwege de Klant verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
2. Ingmar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst welke het gevolg zijn van derden die door de Klant zijn ingeschakeld.
3. Ingmar is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ingmar aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ingmar toegerekend kunnen worden
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade
4. Ingmar heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant ongedaan te maken.
5. Ingmar is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit onjuist en / of onoordeelkundig gebruik van het geleverde product.
6. Ingmar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder andere wordt begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken de onderneming van de Klant, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van Overeenkomst.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ingmar.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien Ingmar zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Ingmar alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van Ingmar onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Ingmar behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: storingen of uitvallen van internet en / of de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Ingmar door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Ingmar kan worden gevergd.
3. Indien Ingmar bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. Alle door Ingmar geleverde zaken blijven het eigendom van Ingmar totdat de Klant alle verplichtingen uit enige Overeenkomst met Ingmar is nagekomen.
2. Door Ingmar geleverde producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt of op enige wijze worden bezwaard.
3. De Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk

toestemming aan Ingmar, dan wel aan een door hem aan te wijzen derden, om in alle gevallen waarin Ingmar zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ingmar zich dan bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Ingmar zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
5. Als Ingmar geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat het geleverde is vermengd, vervormd en / of nagetrokken, is de Klant verplicht de nieuw gevormde zaak aan Ingmar te verpanden.

Artikel 15. Klachten

1. Klachten over de geleverde producten of de factuur dienen door de Klant, binnen twee maanden na levering van het product respectievelijk één maand na factuurdatum, schriftelijk bij Ingmar gemeld te worden.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de het kader van de Overeenkomst geleverde producten, berusten uitsluitend bij Ingmar of zijn licentiegevers.
2. Ingmar verleent aan de Klant hierbij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de producten te gebruiken, uitsluitend voor de doeleinden overeenkomstig de voorwaarden en de Overeenkomst.
3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit zaken te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is Ingmar toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van producten. Indien Ingmar door middel van technische bescherming de producten heeft beveiligd, is de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de producten dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Ingmar. De Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 2.000,- per inbreukmakende handeling verschuldigd zijn aan Ingmar, onverminderd het recht van Ingmar om zijn schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
6. De Klant vrijwaart Ingmar tegen iedere aanspraak van derden, stellende dat Ingmar inbreuk maakt op een recht als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 17. Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Ingmar van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Ingmar is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen hebben geen invloed op lopende Overeenkomsten.
3. Op elke rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. In het geval van vertaling van deze voorwaarden is de Nederlandse versie steeds leidend voor de uitleg van de algemene voorwaarden.
6. Elk geschil tussen Partijen dat ontstaat naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
7. Deze voorwaarden treden in werking op 1 september 2017.